

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг

(в редакции от 2 августа 2026 года)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее также — «Оферта») самозанятой Азаровой Марии Петровны, плательщика налога на профессиональный доход (СМЗ Азарова Мария Петровна, ИНН: 673201018413), являющейся offerentом (далее также — «Исполнитель»), заключить договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие всех ее условий и согласие на заключение Договора.

1. Термины и определения

1.1. В Договоре используются следующие термины:

1.1.1. «Заказчик» или «Пользователь» — физическое или юридическое лицо, которое приняло условия Оферты, совершив действия, предусмотренные разделом 4 Договора.

1.1.2. «Оферта» — настоящий документ, размещенный в сети Интернет, адресованный неограниченному количеству лиц и содержащий предложение Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг с адресатом, которым будет принято предложение, а также все условия Договора.

1.1.3. «Акцепт» или «Акцепт оферты» — принятие Заказчиком Оферты, совершение Заказчиком действий, предусмотренных разделом 4 Договора, что расценивается как полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты и фактическое заключение Договора в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

1.1.4. «PromptShot» или «сервис PromptShot» — программный сервис (совокупность программных и аппаратных средств Исполнителя), расположенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://promptshot.ru>, через который осуществляется оказание Исполнителем Услуг и предоставляется доступ к различным генеративным моделям искусственного интеллекта.

1.1.5. «Услуги» — предоставление Исполнителем Заказчику доступа к функциональным возможностям сервиса PromptShot, включающего возможность генерации контента (фото- и видеоизображений) в различных системах и моделях искусственного интеллекта, предоставляемым в рамках выбранного Заказчиком тарифного плана.

1.1.6. «Токены» — условные единицы внутреннего расчета сервиса PromptShot, которые используются для оплаты генераций Контента и использования функционала моделей искусственного интеллекта, доступных в рамках предоставляемых Услуг.

1.1.7. «Тестовый режим» — режим бесплатного доступа к сервису PromptShot с начислением ограниченного количества Токенов, предоставляемых новым Пользователям. После исчерпания установленного лимита Токенов Пользователь вправе выбрать один из доступных тарифных планов либо прекратить использование сервиса PromptShot.

1.1.8. «Сторона» — Заказчик или Исполнитель, совместно именуются «Стороны».

1.1.9. «Контент» — любые изображения, видео и иные результаты генерации, полученные Заказчиком с использованием функциональных возможностей сервиса PromptShot.

2. Общие положения

2.1. Настоящее предложение адресовано любому физическому лицу (обладающему полной дееспособностью) или юридическому лицу (обладающему правоспособностью) (далее — «Заказчик») заключить Договор.

Оферта регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком при использовании сервиса PromptShot.

2.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ «Приглашение делать оферты. Публичная оферта» и статьей 438 Гражданского кодекса РФ «Акцепт» в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится акцептантом. Акцепт Оферты является заключением Договора в соответствии с условиями, изложенными в Оферте.

2.3. Совершая Акцепт, Заказчик заверяет и подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями Оферты, принимает их без каких-либо оговорок, понимает содержание Оферты и согласен на заключение Договора на данных условиях.

2.4. Исполнитель вправе в любое время изменять условия Оферты, а также отзывать Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети Интернет по адресу: <https://promptshot.ru>.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к сервису PromptShot и его функциональным возможностям, что является предоставлением Услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных Договором.

3.2. Сервис PromptShot обеспечивает Заказчику возможность использования различных генеративных моделей искусственного интеллекта, перечень и доступность которых определяются выбранным Заказчиком тарифным планом.

3.3. Используя сервис PromptShot, Заказчик может создавать Контент с помощью различных нейросетевых моделей, а также использовать полученные результаты в личных и/или коммерческих целях при условии соблюдения положений Договора и требований законодательства Российской Федерации.

3.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://promptshot.ru>.

3.5. Все материалы, созданные Заказчиком с использованием сервиса PromptShot, должны соответствовать нормам действующего законодательства Российской Федерации и не нарушать права (в том числе интеллектуальные) и законные интересы третьих лиц.

3.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за использование созданных им материалов, включая их соответствие законодательству РФ и соблюдение прав интеллектуальной собственности третьих лиц. Исполнитель не отвечает за возможные убытки или ущерб, возникшие у Заказчика вследствие нарушения указанных требований.

4. Акцепт и условия заключения Договора

4.1. Акцепт со стороны Заказчика осуществляется следующим образом:

4.1.1. путем авторизации Заказчика на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://promptshot.ru>, с предоставлением сервису PromptShot своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь, информацией о физическом или юридическом лице, контактными данными;

4.1.2. путем совершения оплаты Заказчиком Услуг в порядке, установленном разделом 6 Договора. Совершение оплаты подтверждает намерение Заказчика воспользоваться Услугами и согласие с условиями Оферты.

4.2. Совершение Заказчиком любого из действий, установленных пунктом 4.1 Договора и его подпунктами, является выражением полного и безоговорочного согласия с условиями Оферты и заключением Заказчиком Договора.

В случае несогласия Заказчика с условиями Оферты и/или Договора он обязан воздержаться от совершения действий, указанных в пункте 4.1 Договора и его подпунктах 4.1.1, 4.1.2. В противном случае действия будут расценены как подтверждение согласия с условиями Оферты и заключение Договора с Исполнителем.

4.3. После Акцепта Заказчик обязуется соблюдать все условия, указанные в Договоре, а Исполнитель обязуется предоставить Услуги в соответствии с этими условиями.

4.4. Заказчик заверяет, что он ознакомлен с условиями Оферты, Договора, понимает совершаемые действия, осознает их смысл и принимает на себя ответственность за них.

4.5. После первой авторизации (регистрации) новому Пользователю, ранее не использовавшему сервис PromptShot, и принятия условий Оферты Исполнитель может предоставить Заказчику Тестовый режим.

После окончания действия Тестового режима Заказчику предоставляется выбор тарифных планов в зависимости от количества приобретаемых Токенов. Заказчик вправе выбрать наиболее подходящий для него тарифный план или отказаться от использования сервиса PromptShot.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Предоставить Заказчику Услуги и доступ к сервису PromptShot после авторизации и получения подтверждения оплаты в порядке, установленном Договором.

5.1.2. Обеспечивать функционирование сервиса PromptShot в разумных пределах.

5.1.3. Принимать меры по защите информации Пользователей.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения, обновления или иные модификации в функционал сервиса PromptShot, обновлять программное обеспечение, добавлять новые функциональные возможности, а также корректировать условия оказания Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика.

5.2.2. Исполнитель вправе временно ограничить или прекратить доступ к Услугам и сервису PromptShot без предварительного уведомления Заказчика в случае нарушения Заказчиком условий Оферты, технических неисправностей, проведения технических работ, подозрительной активности Заказчика или злоупотребления сервисом PromptShot, а также в иных случаях, необходимых для обеспечения безопасности сервиса PromptShot.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Производить оплату Услуг в полном объеме в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.

5.3.2. Не распространять и не передавать данные своего профиля, необходимые для доступа к сервису PromptShot (далее — «Учетные данные»), третьим лицам, а также обеспечивать их конфиденциальность. В случае передачи Учетных данных все действия, совершенные от имени Заказчика (с его Учетными данными), будут считаться действиями Заказчика; ответственность за их последствия, в том числе, но не ограничиваясь, убытки, понесенные в связи с получением третьими лицами доступа к Учетным данным Заказчика, лежит на Заказчике.

5.3.3. Компенсировать Исполнителю все убытки, включая расходы на судебные и правовые издержки, которые могут возникнуть вследствие нарушения Заказчиком условий Договора.

5.3.4. Использовать сервис PromptShot исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и общепринятыми этическими нормами, соблюдать требования по защите конфиденциальной информации и обеспечению информационной безопасности.

5.3.5. Не совершать действия, влекущие воспроизводство, копирование, продажу и распространение среди третьих лиц какой-либо части сервиса PromptShot (в том числе программного обеспечения, интерфейса, алгоритмов и прочего) без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.3.6. Не осуществлять автоматизированный доступ к сервису PromptShot (в том числе средствами парсинга, эмуляции действий пользователя, автоматического ввода или обхода интерфейсов), за исключением случаев, предварительно прямо разрешенных Исполнителем в письменной форме.

5.4. Права Заказчика:

5.4.1. Использовать созданные им с помощью сервиса PromptShot материалы в полном объеме, в том числе использовать их в личных и/или коммерческих целях, передавать их третьим лицам по своему усмотрению.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Оплата осуществляется единовременно в полном объеме и включает в себя все уплачиваемые Исполнителем налоги согласно законодательству РФ.

Оплата может быть произведена любым из способов, указанных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://promptshot.ru/pricing>.

Все оплаты производятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; оплата посредством использования банковских карт осуществляется в соответствии с действующими требованиями и стандартами безопасности платежных систем, нормативными актами, обеспечивающими безопасность обработки платежных данных.

6.2. После получения Исполнителем подтверждения оплаты Услуги оказываются в следующем порядке: Заказчику начисляются Токены согласно условиям выбранного тарифа и предоставляется доступ к сервису PromptShot для дальнейшего использования при генерации Контента с использованием генеративных моделей искусственного интеллекта.

6.3. По окончании количества оплаченных Токенов возможность доступа к сервису PromptShot автоматически прекращается на период, пока Заказчик самостоятельно не совершит новую оплату Токенов.

6.4. Неиспользованные Токены сохраняются за Заказчиком, не сгорают и остаются доступны для дальнейшего использования Заказчиком.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат оплаченных денежных средств за покупку Токенов возможен в том случае, если Заказчик не начал использование приобретенных Токенов, не осуществлял генерацию Контента в сервисе PromptShot с использованием купленных Токенов.

Каждая покупка Токенов является самостоятельным Акцептом и рассматривается как подтверждение согласия с условиями Договора, и каждая новая оплата подлежит возврату согласно настоящему пункту Договора.

Возврат денежных средств осуществляется путем направления Заказчиком заявки в службу поддержки по адресу электронной почты hello@promptshot.ru (в обращении необходимо указать причину возврата, а также прикрепить чек, подтверждающий оплату).

Заявка рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявки на возврат денежных средств.

В случае одобрения Исполнителем заявки на возврат денежные средства подлежат возврату в течение 5 (пяти) рабочих дней на тот же платежный инструмент, с которого произошло списание денежных средств.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не гарантирует, что предоставляемые Услуги будут полностью соответствовать ожиданиям Заказчика, и не несет ответственности за субъективную оценку Заказчиком качества оказанных Услуг или степени сходства результата с исходным изображением, если такие требования заранее не были прямо оговорены и согласованы Сторонами в Договоре.

Исполнитель не гарантирует точность, достоверность или пригодность результатов, полученных с использованием моделей искусственного интеллекта посредством сервиса PromptShot.

8.3. Исполнитель не отвечает за качество и стабильность работы общедоступных каналов связи или сторонних сервисов, через которые Заказчик получает доступ к Услугам, включая перебои в интернет-соединении, технические сбои или иные проблемы, вызванные действиями или неисправностями сторонних провайдеров.

8.4. Заказчик самостоятельно принимает решение о проверке и использовании информации, полученной посредством сервиса PromptShot, и делает это на собственный риск. Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия или убытки, возникшие вследствие некорректного либо ненадлежащего использования такой информации.

8.5. Заказчик вправе предоставлять третьим лицам доступ к информации, которую он самостоятельно сделал общедоступной, включая ссылки на профиль, полученные результаты генераций (фото- и видеоизображения). При этом Исполнитель не несет ответственности за последствия распространения Заказчиком такой общедоступной информации, в том числе ее последующее распространение, использование, копирование или хранение третьими лицами.

8.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает полное и своевременное ознакомление с условиями Оферты, правилами использования и функциональными возможностями сервиса PromptShot. Исполнитель не несет ответственности за убытки, ограничения, негативные последствия либо иные неблагоприятные результаты, возникшие в связи с неполным или ненадлежащим ознакомлением Заказчика с документами и функциональными возможностями сервиса PromptShot.

8.7. Заказчик несет ответственность за достоверность и актуальность представляемых им Учетных данных, включая сведения, необходимые для регистрации, а также за своевременное обновление такой информации. Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие в результате предоставления Заказчиком недостоверных или устаревших Учетных данных.

8.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, среди прочего, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Оферте, Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение договорных обязательств, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента начала действия таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений событий.

8.9. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком за Услуги.

9. Ограничения использования сервиса PromptShot

9.1. Заказчик не вправе использовать сервис PromptShot для генерации, создания и распространения Контента, который:

- нарушает законодательство Российской Федерации;
- содержит порнографические материалы;
- содержит детскую порнографию;
- пропагандирует насилие или жестокость;
- содержит экстремистские материалы;
- направлен на разжигание ненависти;
- нарушает права третьих лиц;
- содержит клевету или оскорбления;
- используется для создания дипфейков с целью обмана;
- используется для мошенничества;
- нарушает авторские права.

9.2. В случае нарушения обязанности, указанной в пункте 9.1 Оферты, и при выявлении Исполнителем данного факта он вправе заблокировать аккаунт, временно ограничить доступ к сервису PromptShot, удалить сгенерированный нарушающий Контент, отказать в предоставлении Услуг.

10. Конфиденциальность и интеллектуальные права

10.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальную информацию и данные, полученные в рамках исполнения Договора, в тайне, не раскрывать, не передавать и не предоставлять доступ к ним третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Обязательства Сторон в отношении соблюдения конфиденциальности по Договору сохраняют силу и после прекращения действия Договора в течение 3 (трех) лет.

10.2. Сбор и обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Права на результаты генерации, создаваемые Заказчиком в процессе использования сервиса PromptShot, передаются Заказчику в объеме, допустимом действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Исполнитель сохраняет за собой все права на программное обеспечение, исключительные права на сервис PromptShot, включая, но не ограничиваясь: права на исходный код, базы данных, архитектуру системы, интерфейс, фирменный стиль, логотипы и иные объекты, разработанные и/или используемые в рамках предоставления Услуг.

11. Прочие положения

11.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сервисе PromptShot и действует до момента ее отзыва или размещения Исполнителем новой редакции.

11.2. Отношения Сторон, вытекающие из Договора, подчиняются праву Российской Федерации. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем проведения переговоров. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор между Исполнителем и Заказчиком, являющимся юридическим лицом, передается в Арбитражный суд города Москвы, спор между Исполнителем и Заказчиком, являющимся физическим лицом, — в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, и это является соглашением о договорной подсудности.

11.3. Совершая Акцепт, Заказчик заверяет и подтверждает, что условия Оферты ему понятны, он принимает их в полном объеме, без каких-либо оговорок, и обязуется их соблюдать.

11.4. Действующие тарифные планы и описание функционала сервиса PromptShot доступны на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://promptshot.ru>.

12. Контактная информация

Канал поддержки Заказчика и связи с Исполнителем: hello@promptshot.ru.

Оповещения об изменении условий, в том числе Оферты, направляются по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации или использовании сервиса.