

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте

(в редакции от 2 августа 2026 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — «Политика») определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей (физических и юридических лиц) сайта самозанятой Азаровой Марии Петровны, плательщика налога на профессиональный доход (СМЗ Азарова Мария Петровна, ИНН: 673201018413) (далее — «Оператор»), на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://promptshot.ru> (далее — «Сайт»), регулирует порядок сбора, хранения, использования и раскрытия информации, получаемой от Пользователей при посещении и использовании Сайта.

1.2. Политика разработана на основании пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Федеральный закон»), а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом.

1.3. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

1.4. Продолжая использовать Сайт и сервис PromptShot, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с Политикой, понимает и принимает ее положения, соглашается с условиями обработки персональных данных.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6. Оператор самостоятельно определяет цели и средства обработки персональных данных Пользователей и несет ответственность за соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации.

1.7. В случае несогласия с каким-либо из условий Политики Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса PromptShot.

1.8. Понятия, содержащиеся в статье 3 Федерального закона, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.9. В Политике также используются следующие термины:

«Пользователь» — любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта, независимо от гражданства или места нахождения. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона.

«Сервисы Сайта» — интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие Пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайте.

1.10. Права и обязанности Оператора.

1.10.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом.

1.10.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом или другими федеральными законами;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе;
- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в пункте 2.2 Политики;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.11. Для предоставления сервиса PromptShot на Сайте Оператор вправе использовать сторонних поставщиков услуг (например, хостинг, провайдеры ИИ-моделей) с передачей на основании договора поручения обработки персональных данных. Все используемые операторы персональных данных обязаны соблюдать Политику конфиденциальности и действующее законодательство РФ о защите персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- 1) Обеспечение основных функциональных возможностей Сайта, а именно: идентификация Пользователя на Сайте, обработка команд и запросов Пользователя, генерация контента (фото- и видеоизображений) на основе полученных от Пользователя данных.
- 2) Информирование о работе Сайта, контроль и улучшение Сайта и сервиса PromptShot, а именно: направление уведомлений, связанных с Сайтом, обновлениями и изменениями условий его использования; установление с Пользователем обратной связи, включая ответы на запросы, заявки и обращения Пользователей; направление уведомлений, рассылок; предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; предоставление обратной связи и доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 3) Ведение учета и отчетности в случаях предоставления платных услуг, в том числе для целей налогообложения и финансового контроля, реагирование на законные запросы уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.
- 4) Улучшение работы, стабильности и функциональных возможностей Сайта, мониторинг корректности работы Сайта, анализ Пользователей в обезличенной форме с целью улучшения пользовательского интерфейса (UX/UI), обработка заявок и обращений о технических сбоях, ошибках и запросов, направленных в службу поддержки Сайта.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- согласие на обработку персональных данных на Сайте.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители Сайта Оператора.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- номер мобильного телефона Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- использованный ник Пользователя (username);
- фамилия, имя Пользователя;
- фото профиля Пользователя;

- идентификационные данные Пользователя в мессенджере Telegram, а именно уникальный идентификатор Пользователя (ID);
- платежная информация при оплате на сервисе PromptShot;
- данные, предоставленные Пользователем добровольно при заполнении форм обратной связи, заявок и прочее;
- данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно IP-адрес, информация о браузере Пользователя, дата и время доступа к Сайту.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 Политики.

4.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется. Биометрические данные не используются для идентификации личности.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется путем автоматизированной обработки персональных данных, включая алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения, в целях обеспечения функционирования Сайта и сервиса PromptShot.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных пунктом 2.2 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее — «Согласие»), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки и хранения персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством РФ.

Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных согласно статье 6 Федерального закона.

По истечении срока хранения персональные данные либо удаляются, либо подвергаются обезличиванию, исключая возможность идентификации Пользователя, за исключением случаев, когда законодательство требует их хранения в течение более длительного срока.

5.6. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления на удаление своих персональных данных по адресу электронной почты hello@promptshot.ru, за исключением случаев, когда обязанность по хранению таких данных предусмотрена действующим законодательством. Запросы обрабатываются

в срок до 30 календарных дней в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите персональных данных. В случае неправомерной обработки персональных данных срок обработки заявки на удаление составляет 10 рабочих дней.

5.7. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.9. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования статьи 18 Федерального закона.

5.10. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.11. Хранение персональных данных Пользователей Оператором осуществляется на территории Российской Федерации.

Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователей на территорию иностранных государств в целях обеспечения функционирования Сайта и предоставления Сервисов, в том числе с использованием сторонних информационных систем и программного обеспечения.

До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает меры по обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая оценку соблюдения иностранными получателями персональных данных требований по защите персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется при наличии законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе на основании согласия субъекта персональных данных.

Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь выражает согласие на возможную трансграничную передачу его персональных данных в указанных целях.

5.12. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор принимает меры по уведомлению уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.13. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- получать полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской

Федерации;

- требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, требовать их удаления, когда законодательство не требует их сохранения;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

6.2. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

6.3. Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Шифрование, защита, блокирование, уничтожение персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения, в том числе путем шифрования данных при передаче через сеть с использованием защищенных каналов связи, использования технологий для защиты данных от утечек.

7.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение/обезличивание.

7.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает или обезличивает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

7.6. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

8. Использование куки (cookie)

8.1. При использовании Сайта и сервиса PromptShot могут применяться файлы куки (cookie) и иные аналогичные технологии. Они используются для повышения удобства работы с сервисом, улучшения качества обслуживания Пользователей и обеспечения корректного функционирования системы.

8.2. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя, которые позволяют распознавать устройство Пользователя и сохранять информацию о его действиях на Сайте.

В рамках работы Сайта и сервиса PromptShot могут использоваться следующие категории файлов куки (cookie):

8.2.1. Функциональные файлы куки (cookie) для сохранения пользовательских настроек и предпочтений, таких как выбранный язык интерфейса или индивидуальные параметры использования, что обеспечивает более удобное взаимодействие с Сайтом и сервисом PromptShot.

8.2.2. Технические файлы куки (cookie), необходимые для функционирования Сайта.

8.2.3. Аналитические файлы куки (cookie) для сбора обезличенной информации о взаимодействии Пользователей с Сайтом.

8.3. Обработка данных с использованием файлов куки (cookie) осуществляется в рамках целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике, на основании законных интересов Оператора, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, — на основании согласия Пользователя.

Пользователь вправе самостоятельно управлять использованием файлов куки (cookie) через настройки своего браузера, включая возможность их блокировки или удаления. Отключение файлов куки (cookie) может привести к ограничению функциональности Сайта или сервиса PromptShot, а также к ухудшению качества их работы.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Ответственной за организацию обработки персональных данных является самозанятая Азарова Мария Петровна, плательщик налога на профессиональный доход (СМЗ Азарова Мария Петровна, ИНН: 673201018413), которая самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, их состав и действия (операции), совершаемые с персональными данными, а также обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

9.4. Отношения между Пользователем и Оператором подчиняются праву Российской Федерации. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из отношений между Пользователем и Оператором, Стороны будут стремиться разрешить путем проведения переговоров. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.6. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

9.7. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться по адресу электронной почты hello@promptshot.ru.